

KALITATE POLITIKA. GERENTZIAREN ADIERAZPENA

LATZ KOOP. E.ko ekoizpenaren oinarritzko helburua bezeroen **kalitate, prezio eta zerbitzu** beharrak asetzea da.

E.ko produktuen kalitatea **dagokion merkatu alorreko erreferenteekin parekagarria** izan behar da, eta bezeroak hori hauteman beharko du.

Kalitatea bermatzeko beharrezkoa da espezifikazioak, prozedurak, eta legearen eta araudiaren baldintzak zorrotz betetzea; horri esker lortuko dugu **bezeroaren gogobetetzea**.

Bazkide guztiek aktiboki **parte hartu eta inplikatu** behar dira kalitatearen etikaren mantentzean

Izaera orokorreko helburu hauek kalitatea hobetzeko urteko politika gisa jasotzen dira LATZ KOOP. E.ko Gestio Planean; GP hori Kooperatibako Zuzendaritza Taldeak zehaztu eta Kontseilu Errektoreak onartzen du.

Zuzendaritzak kalitatearen kudeaketa sistemarekiko **lidergoa eta konpromisoa** erakutsi behar du.

Andoain, 2018ko urtarrila



Ales Arrieta
Zuzendari gerentea